

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «КАФЕ ПЛЮС»

Адрес места нахождения: 125375, г. Москва, Тверской бульвар, д.26А

ОГРН 1227700353682; ИНН 9710099223

Адрес электронной почты cafe.plus22@mail.ru

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная oferta (далее – Oferta) – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товаров дистанционным способом (далее – Договор) на условиях, содержащихся в настоящей Offerте, включая все приложения. Информация, размещенная на Сайте, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную offerту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Клиента является оформление Заказа на предложенный товар. **Клиент** — физическое лицо, размещающее Заказы на сайте safemutu.ru, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – ООО «КАФЕ ПЛЮС»

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, где представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Сайт - safemutu.ru

Заказ – запрос Клиента на доставку по указанному им адресу перечня товаров, выбранных на Сайте из ассортимента Продавца.

Служба доставки – Продавец или третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

Товар – блюда и напитки из ассортимента Продавца, наименование которых представлено Продавцом на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО «КАФЕ ПЛЮС»

2.2. Оформляя Заказ через Сайт, Клиент соглашается с Offerтой.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Offerту и Сайт без какого-либо уведомления Клиента и/или третьих лиц, в связи с чем, Клиент и/или третьи лица обязуются регулярно отслеживать соответствующие изменения.

2.4. Клиент соглашается с Offerтой нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2.5. Срок действия Offerты не ограничен, если иное не указано Продавцом. Продавец вправе в любое время прекратить действие Offerты или изменить срок ее действия без какого-либо уведомления Клиента и/или третьих лиц.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. Для оформления первого Заказа Товара на Сайте Клиент обязан пройти процедуру регистрации на Сайте, предоставив Продавцу достоверную и полную информацию о себе по всем вопросам, предлагаемым в форме регистрации, в том числе:

- имя;
- телефон (с подтверждением путем направления от имени Клиента на указанный номер телефона кода, который вводится Клиентом в специальное поле при регистрации на сайте);
- адрес электронной почты;
- полный адрес доставки, включающий название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезда, квартиры, этаж, код домофона;
- пароль, который Клиент будет в дальнейшем использовать для входа в личный кабинет.

Дальнейшие заказы через Сайт осуществляются с использованием зарегистрированного логина (номера телефона) и пароля, получаемого на телефон Клиента.

3.2. Для оформления Заказа Клиент обязан предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Клиентом и/или представителем Клиента, несет Клиент. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и безопасность своих логина и пароля, а также за все действия на Сайте под логином и паролем Клиента. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в службу по работе с клиентами, после чего незамедлительно изменить логин и пароль на Сайте. В случае предоставления Клиентом недостоверной или неполной информации о себе Продавец имеет право отказать Клиенту в регистрации, приостановить или отменить регистрацию Клиента и отказать ему в возможности использования Сайта для доставки Товара.

3.3. При регистрации Клиент:

- выражает согласие с условиями настоящего Договора посредством осуществления любых действий на Сайте;
- выражает согласие с обработкой персональных данных Клиента посредством осуществления любых действий на Сайте.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Наименование, количество, ассортимент, цена выбранного Клиентом Товара указываются в корзине Клиента на Сайте. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

4.2. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара по требованию Клиента возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

4.3. Сроки получения Заказа Клиентом могут отличаться от указанных на сайте и зависят от адреса доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

4.4. Продавец вправе отказать Клиенту в оформлении Заказа без объяснения причин, в том числе в случаях, если предыдущие Заказы Клиента не были исполнены Продавцом по вине Клиента или обстоятельствам, которые не были доведены Клиентом до Продавца должным образом.

4.5. Осуществляя заказ Товара Клиент подтверждает, что обладает всей необходимой информацией в отношении Товара, его состава и иных характеристик, и не имеет каких-либо дополнительных вопросов и комментариев к Продавцу. Клиент также подтверждает, что обладает полной информацией в отношении своих противопоказаний и возможных аллергических реакций в отношении продуктов. В случае, если Клиент не сообщил Продавцу дополнительную информацию о противопоказаниях и аллергиях, Продавец не несет какой-либо ответственности за возможное наступление негативных последствий для Клиента. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Клиент должен обратиться за консультацией к Продавцу.

5. ДОСТАВКА

5.1. Способы доставки Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка». Продавец вправе изменять территорию и способы доставки по своему усмотрению. Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа.

5.3. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше

лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.4. В случае если Продавец доставил Товар по адресу, указанному Клиентом при оформлении заказа, но Клиент или указанное Клиентом третье лицо отсутствует по такому адресу, а равно не открывает дверь в течение 10 (десяти) минут, иным способом препятствует передаче заказанной Товара или отказывается от его приемки, Продавец вправе не возвращать стоимость Товара Клиенту.

6. ЦЕНА ТОВАРА

6.1. Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте. Продавец вправе в любое время без какого-либо дополнительного уведомления Клиента или иных третьих лиц вносить изменения в цену Товара. Изменение Продавцом цены на оплаченный Клиентом Товар не допускается.

6.2. Клиент имеет возможность привязать банковскую карту к своему личному кабинету. В таком случае в дальнейшем сумма любого последующего заказа Клиента на Сайте будет списываться автоматически с прикрепленной к личному кабинету банковской карты Клиента без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в корзине личного кабинета и ввода одноразового пароля, в случае если банк-эмитент банковской карты Клиента предусматривает использование данной защиты.

6.3. Обязательства Клиента по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца либо передачи денежных средств уполномоченному представителю Продавца. Расчеты между Продавцом и Клиентом за Товар производятся способами, указанными на Сайте, в российских рублях.

6.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

- в соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом;
- при совершении оплаты Товара с помощью банковской карты курьеру Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой;
- авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ;
- во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Товары, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Товара возвращается на банковскую карту владельца.

6.5. Продавец вправе устанавливать для Клиентов систему бонусов и скидок. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления будут указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7. ИНТЕЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. Клиент в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает свое согласие Продавцу, ООО «КАФЕ ПЛЮС», а также партнерам Продавца и третьим лицам, привлекаемым Продавцом для исполнения своих обязательств перед Клиентом, на обработку своих персональных данных.

7.2. Клиент предоставляет персональную информацию:

- а) при регистрации на Сайте - информацию, указанную в п.2.1. настоящего Договора;
- б) при оформлении заказа по телефону - информацию, указанную в п.2.6. настоящего Договора;
- в) в сообщениях/отзывах на Сайте, в электронных сообщениях, адресованных ООО «КАФЕ ПЛЮС»

Клиент также может предоставить ООО «КАФЕ ПЛЮС» данные о реквизитах документов, удостоверяющих личность (паспорт).

Указанные в настоящем пункте данные далее по тексту именуется «персональные данные».

7.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, оформлении Заказа на Сайте или иным разрешенным способом, Клиент дает свое согласие на:

7.3.1. обработку Продавцом персональных данных Клиента в следующих целях:

- выполнения Продавцом обязательств перед Клиентом в рамках настоящего Договора;
- предоставления Клиенту информации об оказываемых Продавцом, услугах, реализуемых товарах;
- осуществления клиентской поддержки;
- участия в акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов посредством электронной, телефонной и сотовой связи), направленных на улучшение качества предоставляемых Продавцом услуг;
- проведения Продавцом маркетинговых мероприятий;
- осуществления Продавцом видов деятельности, указанных в Уставе;
- сбора, качественного и количественного анализа информации о посещаемости Сайта, заказах и предпочтениях Клиента; подготовки аналитических и сводных отчетов;
- выполнения требований законодательства и/или заключенных с Клиентом договоров.

7.3.2. предоставление со стороны Продавца информации о Клиенте партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для целей, указанных в п. 7.3.1 Договора, при условии, что такой договор содержит обязательства получателя персональных данных Клиента по их защите, а также иные условия в соответствии с локальными нормативными актами Продавца.

7.4. Клиент дает свое согласие для осуществления любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения каждой из указанных выше целей, включая без ограничений следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных Продавцом третьим лицам (банкам, страховым компаниям, иным партнерам, а также лицам, передача персональных данных которым требуется в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или на основании надлежащим образом оформленного запроса), что является согласием Клиента на обработку таких данных указанными третьими лицами, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства РФ, включая получение персональных данных Клиента от него самого и/или от любых третьих лиц с учетом требований действующего законодательства РФ.

7.5. Клиент подтверждает, что данное им согласие действует в течение срока хранения Продавцом персональных данных Клиента, составляющего 3 (три) года с момента их получения. Срок хранения продлевается на каждые следующие 3 (года) лет при условии отсутствия у Продавца сведений об отзыве настоящего согласия. Клиент вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Продавцу на адрес safe.plus22@mail.ru не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. После получения такого уведомления Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней прекращает обработку персональных данных Клиента. В случае отзыва согласия Клиента на обработку персональных данных, Продавец вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожать их в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.6. Клиент дает согласие на прослушивание и запись телефонных переговоров; хранение таких записей, а также хранение электронной и бумажной переписки между Клиентом и Продавцом, в том числе в форме сообщений, направленных в адрес Продавца.

7.7. Продавец обязуется в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации» предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров с Клиентами, передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

7.8. Содержание Сайта охраняется интеллектуальным и авторским правом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Продавцу принадлежит исключительное право на Сайт и всю размещенную на нем информацию. Вся текстовая информация и графические и иные изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и не могут быть использованы в каких-либо целях без получения предварительного письменного согласия Продавца. Качество настройки и особенности экрана Клиента могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Клиент вправе обратиться в службу поддержки Продавца за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре.

7.9. Клиент обязуется использовать Сайт только в законных целях. Клиент обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров (включая нарушения условий и сроков хранения), заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов, которые содержат ссылки на Сайт.

8.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.4. Продавец несет ответственности за соблюдение партнерами Продавца, осуществляющими доставку по заключенным с ним договорам, своих обязательств перед Клиентом, включая время доставки, а также за достоверность информации, предоставленной по контактному телефону, указанному на Сайте.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.

8.6. При любых обстоятельствах, когда Продавец несет ответственность перед Клиентом, совокупная ответственность Продавца по любому иску или претензии ограничивается суммой, равной оплаченной стоимости Заказа. В случае если из отношений сторон или применимого законодательства следует, что Продавец (при наличии в его действиях вины) несет ответственность перед Клиентом, но Клиент по каким-либо причинам не оплатил Продавцу Заказ, совокупная ответственность Продавца по любому иску или претензии ограничивается суммой, равной 1 (одному) рублю.

8.7. Клиент признает и подтверждает, что положения раздела 7 Оферты являются существенными условиями.

В случае нарушения Клиентом указанных требований:

- а) регистрация Клиента на Сайте может быть аннулирована;
- б) материалы/информация/ссылки/отзывы/комментарии, размещенные Клиентом, могут быть удалены;
- в) информация о нарушении Клиентом требований действующего законодательства может быть передана уполномоченным органам;
- г) к Клиенту могут быть применены меры ответственности за нарушение существенных условий настоящего Договора, вплоть до одностороннего внесудебного расторжения настоящего Договора со стороны Продавца путем направления Клиенту уведомления о расторжении Договора на адрес его электронной почты, указанный на Сайте;
- д) Клиент обязан возместить (в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления Продавцом требования Клиенту о возмещении) в полном объеме все убытки, возникшие у Продавца в связи с нарушением Клиентом требований, указанных в настоящей Оферте.

8.8. Во всем остальном стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заключение настоящего Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился с условиями Оферты и полностью и безоговорочно согласен с ними.

9.2. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом любого действия по использованию Сайта. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Договором. При несогласии с условиями настоящего Договора, Клиент обязан немедленно прекратить использование Сайта. Любое использование Сайта Клиентом при отсутствии заключенного между Сторонами Договора является незаконным.

9.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.

9.4. В случае если какое-либо положение настоящего Договора не соответствует действующему законодательству, оно считается недействительным, и не влияет на действительность и обязательность остальных условий настоящего Договора.

9.5. Все споры, возникающие между Сторонами, в обязательном порядке решаются путем переговоров и письменной претензионной переписки с соблюдением досудебного порядка разрешения споров. В случае неурегулирования настоящим Договором отдельных условий сотрудничества между Сторонами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Стороны признают, что надлежащими уведомлениями по настоящему Договору являются уведомления:

а) Клиенту по адресу его электронной почты, указанному на Сайте;

б) ООО «КАФЕ ПЛЮС» по следующему адресу 125375, г. Москва, Тверской бульвар, д.26А; адрес электронной почты cafe.plus22@mail.ru

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим документом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.